

il mare d'inverno

in Liguria

STAGIONE INVERNALE
DAL 29 DICEMBRE 2018 AL 3 MARZO 2019



Condizioni
e norme di viaggio

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO

✓ AUTOBUS

Per lo svolgimento del servizio sono utilizzati autobus di Gran Turismo dotati di tutti i comfort di viaggio; è possibile ricevere informazioni in tempo reale sul servizio contattando direttamente SAB Autoservizi utilizzando i numeri telefonici forniti al momento dell'acquisto del biglietto o presso le fermate situate lungo i percorsi.

Gli autobus non sono dotati di seggiolini riduttori del sedile per i bambini né di elevatori o particolari agganci per carrozzine.

✓ PERCORSI E FERMATE

Il servizio viene svolto seguendo il percorso e le fermate indicate nella tabella orari; è ammesso il solo carico dei passeggeri muniti di titolo di viaggio. Nelle località di fermate comprese tra Bergamo e S. Angelo Lodigiano possono essere ammessi a bordo solo passeggeri diretti alle località di fermate situate tra Arenzano - Bordighera estremi compresi e viceversa; è escluso pertanto lo svolgimento di servizio a carattere locale.

Durante la effettuazione del servizio, per ogni corsa è prevista una sosta di 45" circa presso stazione di servizio individuate sia per le corse di andata che per quelle di ritorno.

Le fermate situate nelle località della Riviera Liguria sono contraddistinte da impianti appositamente predisposti con la riproduzione del logo grafico che identifica il servizio "AUTOBUS DEL MARE".

✓ PRESCRIZIONE DI SERVIZIO

SAB Autoservizi non riconosce ai viaggiatori alcun indennizzo o rimborso per la mancata effettuazione totale o parziale della corsa e per mancate coincidenze, derivanti da causa di forza maggiore e comunque per disservizi non dipendenti dall'organizzazione del servizio ed estranee alla responsabilità della Società.

Variazione di percorso e fermate dovute a modifiche, anche temporanee, alla circolazione stradale che possono intervenire durante il periodo di svolgimento del servizio e portate a conoscenza dell'azienda, saranno rese note alla clientela mediante avvisi ed informative specifiche. Nell'assicurare il massimo impegno a limitare ogni possibile disagio, SAB Autoservizi declina ogni responsabilità in ordine a variazioni dei tempi di percorrenza e difformità sugli orari determinate da fattori legati alla circolazione e alla viabilità.

✓ BIGLIETTI E PRENOTAZIONI

Per utilizzare il servizio è necessario acquistare il documento di viaggio, con almeno tre giorni di anticipo rispetto alla data prescelta di effettuazione del viaggio, per consentire una migliore programmazione soprattutto nelle giornate di maggiore richiesta di utilizzo del servizio.

Gli uffici sono aperti da:

Lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00
Sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00

L'acquisto del biglietto può essere effettuato:

- Dal sito internet www.arriva.it accedendo all'apposita sezione dalla home page
- Presso lo sportello INFOBUS SAB di Bergamo piazzale Marconi 4 - Bergamo
- Presso lo sportello di Autolinee SABBA oppure al numero 0364 340212
- Presso le agenzie convenzionate e tra quelle indicate nell'elenco;
- Contattando il numero verde 800 139 392 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle 17.00 e il sabato mattina dalle ore 10.00 alle ore 12.00 ed effettuando il pagamento tramite Sisal.

Il posto assegnato sul Bus al momento dell'acquisto del biglietto

può essere variato in caso di necessità derivanti dalla programmazione del servizio (composizione con più autobus)

✓ RIDUZIONE E SCONTI TARIFFARI

Sull'acquisto di biglietti effettuato dal sito www.arriva.it oppure presso INFOBUS SAB viene praticato uno sconto del 5% sul prezzo del biglietto di sola andata e del 10% per biglietti di andata e ritorno. Ai bambini con età compresa tra 0 e 12 anni, alle persone con età superiore a 70 anni e persone con disabilità superiore al 70% viene applicato una riduzione del 20% sulla tariffa di viaggio piena.

✓ VARIAZIONE DATA DEL VIAGGIO (CAMBIO DI PRENOTAZIONE)

Il viaggiatore che intende modificare la data di effettuazione del viaggio dopo l'acquisto del biglietto, deve contattare l'INFOBUS SAB o una delle agenzie convenzionate, con almeno due giorni lavorativi antecedente la partenza. Per confermare la variazione e nuova assegnazione/ prenotazione deve essere versata una maggiorazione sul biglietto acquistato di € 5,00.

✓ RINUNCE DI VIAGGIO E RIMBORSO BIGLIETTI

Ai viaggiatori che rinunciano o che si trovano nella impossibilità di utilizzare il servizio, è richiesto di comunicare l'annullamento del viaggio contattando gli operatori INFOBUS SAB al numero verde 800 139 392. In questo caso è data facoltà di richiedere

il rimborso che sarà riconosciuto come di seguito riportato:

- Fino al giorno antecedente la data prevista di partenza: rimborso dell'80% della tariffa corrisposta;
- Successivamente la data di effettuazione del viaggio: rimborso del 60% della tariffa corrisposta.

Per il perfezionamento del rimborso il viaggiatore è tenuto a trasmettere, entro i successivi 30 gg dalla data prevista di effettuazione del viaggio, il biglietto integro ed in originale a SAB Autoservizi Srl (Piazzale Marconi 4 - 24122 Bergamo).

Nei biglietti A/R non è rimborsabile il solo biglietto di andata.

✓ TRASPORTO DI ANIMALI A SEGUITO

Sugli autobus impegnati nello svolgimento del servizio è ammesso il trasporto degli animali purché di piccola taglia dietro il pagamento di una tariffa scontata del 50% e che non occupino posto a sedere, siano muniti di museruola e guinzaglio o custoditi in apposito contenitore.

✓ TRASPORTO BAGAGLI

È consentito il trasporto gratuito di un solo bagaglio a seguito del viaggiatore. La società non assume alcuna responsabilità per furto, smarrimento o danneggiamento dei bagagli al seguito non consegnati, essendo la custodia a cura esclusiva dell'interessato; negli altri casi trovano applicazione le norme vigenti in materia



PROVINCIA di BERGAMO



Autolinee
S.A.B.B.A. srl